

Algemene Voorwaarden

Artikelen

1. Definities
2. Algemeen
3. Geheimhouding
4. Aanbiedingen
5. Overeenkomsten
6. Opdrachten en termijn van uitvoering
7. Honorarium, kosten en tarieven
8. Betalingsvoorwaarden
9. Intellectueel eigendom
10. Aansprakelijkheid
11. Toepasselijk recht
12. Persoonsregistratie

Art. 1. Definities

- 1.1 Onder 'opdrachtnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan: De Kracht van Contact.
- 1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: degene die de opdracht voor de werkzaamheden aan 'opdrachtnemer' heeft verstrekt.
- 1.3 Onder 'opdracht' wordt verstaan: het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- 1.4 Onder 'werkzaamheden' wordt verstaan: al datgene wat de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever maakt, onderneemt c.q. doet maken en / of ondernemen.

Art. 2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle met De Kracht van Contact gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien De Kracht van Contact deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer gebeuren door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, factuur of elektronische documenten.

Art. 3. Geheimhouding

- 3.1 De Kracht van Contact verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die zij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Art. 4. Aanbiedingen

- 4.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van De Kracht van Contact, mondeling, schriftelijk, telefonisch of elektronisch zijn geheel vrijblijvend, tenzij in een schriftelijke offerte nadrukkelijk anders is vermeld. Iedere aanvaarde opdracht wordt door De Kracht van Contact schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.
- 4.2 Alle bij een aanbieding verstrekte stukken, inlichtingen en/of specificaties worden naar beste weten verstrekt maar gelden steeds bij benadering en zijn voor De Kracht van Contact niet bindend.

Art. 5. Overeenkomsten

- 5.1 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand op het moment dat De Kracht van Contact een opdracht van de opdrachtgever schriftelijk bevestigt of op het moment dat De Kracht van Contact een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 5.2 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan De Kracht van Contact te worden meegedeeld en vervolgens door De Kracht van Contact schriftelijk te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling c.q. telefonisch of per fax doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.
- 5.3 Indien zulks naar het oordeel van De Kracht van Contact redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, danwel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is De Kracht

De Kracht van Contact - Communicatieadvies

van Contact gerechtigd om namens -en voor rekening van- opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van De Kracht van Contact worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden.

Art. 6. Opdrachten en termijn van uitvoering

- 6.1 Een door De Kracht van Contact opgegeven termijn waarbinnen een bepaalde opdracht wordt uitgevoerd heeft - tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft - slechts een indicatieve strekking.
- 6.2 De binding van De Kracht van Contact aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering van de opdracht vervalt indien de opdrachtgever enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt dan wel niet datgene doet, dat redelijkerwijs nodig is of wenselijk is om een tijdige uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- 6.3 Veranderingen in een al lopende opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen termijn wordt overschreden of teruggebracht. Hogere kosten veroorzaakt door veranderingen die niet zijn meegenomen in de offerte, worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Lagere kosten veroorzaakt door veranderingen die niet zijn meegenomen in de offerte, worden aan de opdrachtgever in mindering gebracht of niet gefactureerd.
- 6.4 Overschrijdingen van de termijn van uitvoering als gevolg van (algemene) voorwaarden van andere door opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding indien de opdrachtnemer dit direct na bekend worden schriftelijk bevestigt aan de opdrachtgever.
- 6.5 Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van een medewerker van De Kracht van Contact ontslaat De Kracht van Contact van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schade kan doen gelden.
- 6.6 In geval van overmacht - zoals verwoord in artikel 6.5 - zal De Kracht van Contact de opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende twee weken het recht een opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van De Kracht van Contact het uitgevoerde gedeelte van een communicatieproject af te nemen en te vergoeden.

Art. 7. Honorarium, kosten en tarieven

- 7.1 De honorering van de medewerker van De Kracht van Contact berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
- 7.2 Noodzakelijke kosten zoals reis-, telefoon-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk zijn en volgens de overeenkomst in het kader van een project door De Kracht van Contact worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
- 7.3 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn bedragen altijd in euro's, exclusief verschuldigde omzetbelasting.
- 7.4 De opdrachtgever zal de kosten van derden die worden gemaakt door De Kracht van Contact in het kader van projecten rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt de betaling aan derden via De Kracht van Contact dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
- 7.5 Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.
- 7.6 De Kracht van Contact verplicht zich per medewerker een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de relatie ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

Art. 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Betaling dient te gebeuren - tenzij anders is overeengekomen - binnen 14 dagen na factuurdatum op het op de factuur aangegeven rekeningnummer.
- 8.2 Bij afwijking van de betalingstermijn zal aan de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening kunnen worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van de maanden

De Kracht van Contact - Communicatieadvies

worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.

- 8.3 De Kracht van Contact is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt. Dit geldt voor alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso-kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,= exclusief omzetbelasting.

Art. 9. Intellectueel eigendom

- 9.1 Communicatieplannen, modellen, technieken, instrumenten en middelen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in een advies of ander resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven intellectueel eigendom van De Kracht van Contact.
- 9.2 Openbaarmaking van communicatieplannen, modellen, technieken, instrumenten en middelen kan alleen gebeuren na verkregen schriftelijke toestemming van De Kracht van Contact. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Art. 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De Kracht van Contact is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door De Kracht van Contact geleverde diensten, adviezen en/of ontwerpen. Daar waar De Kracht van Contact aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is De Kracht van Contact in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet) deponeren en (niet) onderhouden van merken en modellen en/of het schenden van auteursrechten.
- 10.2 De Kracht van Contact is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
- 10.3 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat De Kracht van Contact voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 10.4 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever op schadevergoeding dienen binnen één jaar na het einde van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verspeeld.

Art. 11. Toepasselijk recht

- 11.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Een geschil is aanwezig, wanneer één van de partijen verklaart dat dit het geval is. Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan de rechter te 's-Gravenhage.

Art. 12. Persoonsregistratie

- 12.1 Door het aangaan van een overeenkomst met De Kracht van Contact wordt aan De Kracht van Contact toestemming gegeven voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens.
- 12.2 Deze persoonsgegevens zal De Kracht van Contact uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. De Kracht van Contact zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

De Kracht van Contact

Kruisbes 11
2318 AZ Leiden
T: 06-53580074
E: dekrachtvancontact@gmail.com
KvK 52283534
BTW NL156747261B01
ING 5830556